



CEMOFPSC

Seminario sobre la eficacia de la ayuda humanitaria: nuevos actores humanitarios en Oriente Medio

9 de marzo de 2016

Salón de Embajadores de Casa Árabe

#CEMOFPSC_EFICACIA_AH

#CEMOFPSC_HA_EFFECTIVENESS



MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES
Y DE COOPERACIÓN



Fundación
Promoción
Social de la
Cultura





Nuevos actores humanitarios en Oriente Medio

09/03/2016

AMER HIJAZI

Director de la Asociación de Ayuda al Pueblo Sirio (AAPS)

I. RETOS DE LA AYUDA HUMANITARIA EN CONFLICTOS BÉLICOS: EL CASO DE SIRIA

En el actual panorama humanitario y en el actual contexto de la guerra en Siria, la Acción Humanitaria se enfrenta a las siguientes situaciones:

Por un lado, la desaparición del estado como socio en la distribución de Ayuda Humanitaria. Los gobiernos –sin una normativa que les obligue de manera efectiva– incumplen sus compromisos y bloquean la ayuda.

Por otro, un contexto bélico lleno de riesgos para los actores humanitarios: terrorismo, milicias radicales, hospitales, escuelas y convoyes de ayuda humanitaria atacados y falta de rendición de cuentas y garantías.

Además, hay que añadir otras dificultades: Una guerra cambiante, frentes, corredores y pasos fronterizos; Crisis económica profunda en España; Necesidades múltiples, casos de socorro en España y Lesbos; Necesidades cambiantes, duros inviernos y nuevas ofensivas.

II. EFICACIA DE LA MANO DE NUEVOS ACTORES LOCALES: LA AAPS, UNA HISTORIA DE ÉXITO

Cabe destacar también la importancia del papel de los actores locales en los proyectos de Ayuda Humanitaria. Las organizaciones locales, operativas tanto dentro como fuera del país beneficiario son muy importantes a la hora de asegurar el envío y la llegada de la ayuda. Al mismo tiempo hay que reconocer que son demasiado coyunturales y carecen de experiencia.

Son varios los tipos de organizaciones humanitarias que trabajan sobre el terreno:

- Organizaciones apoyadas por naciones unidas o directamente por países como Kuwait, Emiratos Árabes, Qatar, Arabia Saudí. Estas organizaciones trabajan mayoritariamente en Turquía porque cuentan con el apoyo del gobierno turco. Estas organizaciones invierten buena parte de la ayuda en gastos generales e infraestructuras. AAPS trabaja con la organización turca IHHA con la que tiene un acuerdo de colaboración, que permite que la ayuda llegue en su totalidad a Siria.
- Organizaciones creadas por inmigrantes sirios instalados en Turquía y que desarrollan su labor en Siria. La mayor parte de la Ayuda Humanitaria destinada a Siria desde que empezó el conflicto se gestiona a través de este tipo de organizaciones, con las que AAPS colabora normalmente. Aportan confianza, eficacia y rapidez con menores gastos gracias al trabajo de los voluntarios.
- Organizaciones locales que trabaja sobre la marcha con dificultades de infraestructura y organización. Estas organizaciones locales colaboran con las organizaciones indicadas, aportando espacios y transporte para la entrega y reparto de las ayudas.

Es necesario generar conciencia en la sociedad, implicar a la gente a través de la generación de confianza basada en proyectos pequeños que, precisamente por ser pequeños, son más fáciles de implementar, más directos y de mayor impacto que intervenciones de mayores dimensiones. Una organización local sobre el terreno suple las carencias de otras organizaciones mayores que no llegan a cubrir todas las necesidades.

En definitiva, las ventajas de las organizaciones locales se centran en una mayor eficacia sobre el terreno, mayor rapidez en su respuesta, mayor capacidad de adaptación a las necesidades cambiantes y unos costes logísticos menores porque gran parte del personal es voluntario. No obstante, siguen teniendo muchos problemas de infraestructura, organización y, sobre todo, financiación.

Como claves de la generación de confianza, AAPS tiene por norma no enviar dinero al terreno (salvo lo imprescindible para cubrir los costes logísticos) sino donaciones en especie. De este modo, se asegura la máxima transparencia a la hora de rendir cuentas y gestionar fondos.

AAPS tiene una estrategia que llama “Mano a mano” permite a los donantes ver cómo los voluntarios cargan y clasifican las donaciones en especie. Ejemplo de ello es el programa “La Manta de la Vida” gracias al cual se repartieron 5.000 mantas entre desplazados sirios; o la instalación de dos hospitales dentro de Siria, uno de ellos destruido durante un bombardeo. En estos momentos AAPS está empeñada en el envío de material para instalar una escuela.



SEMINARIO CEMOFPSC SOBRE LA EFICACIA DE LA AYUDA HUMANITARIA Nuevos actores humanitarios en Oriente Medio

El objetivo último es maximizar la gestión para que haya garantía de que la donación llega íntegra con unos costes mínimos y se destina a los fines previstos.

En España, AAPS presta servicios a los refugiados: apoyo legal y asesoría, traductores y clases de castellano, reparto de alimentos y enseres.

Por último, subrayar que el mayor hándicap de la Acción Humanitaria es que la comunidad internacional sigue llegando tarde. Esto es algo que debemos tener muy en cuenta porque la posguerra suele ser más dura que la propia situación bélica, y por supuesto mucho más larga.